

EDELMANNS

HOTEL BUSINESS BAR

Hausordnung des Hotel Edelmanns, Kematen in Tirol

Sehr geehrter Gast!

Wir heißen Sie herzlichst willkommen im Hotel Edelmanns und möchten Sie gerne mit unserer Hausordnung bekannt machen.

Der Umwelt zuliebe bitten wir Sie während Ihres Aufenthalts um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Hand/Badetüchern, Wasser und elektrischem Strom.

Rezeption: Unsere Rezeption ist täglich von 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr besetzt und hilft Ihnen gerne bei allen Fragen und Anliegen weiter.

Grundlage: Diese Hausordnung gilt für das Hotel Edelmanns mit allen seinen Räumlichkeiten. Die Hausordnung ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Beherbergungsvertrag wurde auf Basis der AGB für die Österr. Hotellerie 2006 und der Reservierungs-Anzahlungs- und Stornoregelungen des Hotel Edelmanns erstellt. Bei Verstößen gegen die Hausordnung ist das Hotel Edelmanns berechtigt den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen.

Haftung: Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten (bei Gruppen haben Begleitpersonen, ggf. in Vertretung des Veranstalters, in Vorleistung zu treten). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Bei Verstößen gegen einen oder mehrere der Regelungen ist der Gastgeber jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen. In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, ausgenommen Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu benutzen. Das gilt insbesondere für Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen usw.

Bargeld, Wertpapiere und andere Wertsachen bewahren Sie bitte im Zimmersafe auf. Das Hotel haftet nicht oder nur im Rahmen der beschränkten Gastwirtehaftung für:

- die Einhaltung von Vereinbarungen, welche durch höhere Gewalt oder nicht durch das Hotel zu verantwortenden Umstände, eingetreten sind.
- Verlust/Diebstahl in den Zimmern und/oder gesellschaftlichen Räumlichkeiten sowie für Beschädigungen auf dem Hotelgelände, den Parkplätzen und den Zufahrtswegen.

Das Hotel ist berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug der/des Zimmer/s) mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast oder die Gästegruppe des Hauses zu verweisen, falls der Gast oder die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehens des Hotels schadet, im Verdacht steht Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Bewohner, Passanten oder Nachbarn belästigt, wiederholt stört oder gefährdet. Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes der Gästegruppe gegen Vorschriften aus diesen AGB oder der

Hausordnung, sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von Hoteleigentum berechtigen zur sofortigen Kündigung durch das Hotel. Dies gilt auch, wenn der Gast das Zimmer oder andere Räume des Hotels zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet. In diesen Fällen ist der Gast gegebenenfalls zum Schadensersatz und zur Bezahlung der bereits in Anspruch genommenen Beherbergung, sowie zur Bezahlung noch nicht in Anspruch genommener Beherbergung gemäß der Stornierungsregelungen verpflichtet. Dies gilt auch für alle anderen Beherbergungsverträge im Falle höherer Gewalt oder bei Vorliegen eines sonstigen wichtigen Grundes innerhalb der beidseitig vereinbarten Stornierungsregelungen.

Mitarbeiter: Die Mitarbeiter des Hotels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast zum Hausverbot weisungsberechtigt.

WLAN: Bei der Nutzung des W-LAN (sofern verfügbar) sind die Bestimmungen des Datenschutzes des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig

Öffentlicher Bereich: Das Hotel Edelmannserwartet ein angemessenes und respektvolles Verhalten und Bekleidung mit Rücksicht auf alle anderen Gäste und Mitarbeiter des Hotel Edelmanns. Eine angemessene Bekleidung in allen öffentlichen Räumen ist verpflichtend und wir behalten uns den vor den Gast von der Räumlichkeit bei Nichteinhaltung dieser Regel zu verweisen. Der Verzehr von selbst mitgebrachten Lebensmitteln und Getränken in den öffentlichen Räumen ist nicht erlaubt. Das Mitnehmen von Speisen und Getränken aus dem Restaurant – insbesondere vom Frühstücksbuffet, ist nicht erlaubt.

Die Müllentsorgung über den üblichen Rahmen hinaus kann gesondert verrechnet werden. Das Rauchverbot gilt für das gesamte Hotel. Bitte verzichten Sie auf die Benützung elektronischer Geräte mit Ton in den öffentlichen Bereichen.

Wellness: Zutritt in den Wellnessbereich ist erst ab 16 Jahre erlaubt. Eltern übernehmen die Haftung für Ihre Kinder. Es wird um Rücksicht gebeten bezüglich Lautstärke und Verhalten gegenüber anderen Badegästen. Das Hotel unterliegt KEINER Aufsichtspflicht im Wellness Bereich und gegenüber unbeaufsichtigten Kindern. Die Benützung des Wellnessbereichs ist ausdrücklich nur mit der an der Rezeption zu Verfügung gestellten Wellnesstasche erlaubt. Badetücher aus dem Zimmer sind nicht erlaubt.

Apartments/Zimmer: Das Rauchen in allen Räumlichkeiten, auch den Zimmern/Badezimmern als auch in den öffentlichen Indoor Bereichen, ist untersagt. Eine Missachtung dieses Punktes der Hausordnung kann mit Sonderreinigungskosten dem Gast in Rechnung gestellt werden. Ist ihr Zimmer mit roter Karte „nicht stören“ länger als 14.00 Uhr für unser Reinigungspersonal gestoppt, bitten wir um Verständnis, dass danach das Zimmer für diesen Tag nicht mehr gereinigt wird.

Sportgeräte aller Art dürfen nicht auf die Zimmer mitgenommen werden, sondern sollen in den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten (Ski/Fahrradraum) verwahrt werden.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - sie dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden. Das Fensterbrett darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts aus den Fenstern geworfen oder gerufen werden.

Die Verwendung von mitgebrachten elektrischen Geräten wie z.B., Kochplatten, Grills oder ähnlichem ist nicht gestattet.

Wir verfügen über Stromanschluss mit 220 V.

Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch Hotelmitarbeiter hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.

Anreise: Das Zimmer steht Ihnen ab 16.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Die Hotelleistungen sind ab 16.00 Uhr inkludiert. Pro reserviertem Zimmer steht 1 Parkplatz zur Verfügung

Abreise: Am Abreisetag ist das Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen, die Hotelleistungen enden mit dem Frühstück. Nicht geräumte Zimmer können mit einer weiteren Nacht berechnet werden. Nach Möglichkeit können Sie gerne Tageszimmer gegen Aufpreis buchen.

Bezahlung: Offene Rechnungen, Arrangement und Nebenkonsumationen müssen bei Abreise beglichen werden. Debitorenrechnungen an uns bekannte Firmen können ausgestellt werden, private Debitorenrechnungen können wir leider nicht ausstellen. Wir akzeptieren zur Begleichung der Rechnung: MASTER, VISA, VISA PAY, DINERS, AMERICAN EXPRESS, MAESTRO EC-Karte (mit PIN Code) oder EURO. Bitte beachten sie etwaige Tageslimits auf Ihren Karten.

Pre-Checkout bei Frühabreisen (vor 7.00 Uhr) unbedingt am Vorabend bis 19.00 Uhr melden und die Rechnung begleichen.

Nachtruhe: Ab 22.00 Uhr ist die Nachtruhe zum Wohle aller Gäste bis mindestens 07:00 am folgenden Tag zu berücksichtigen, sowohl in den Zimmern als auch in den öffentlichen Räumlichkeiten. Den verantwortlichen Personen des Hotel Edelmanns ist Folge zu leisten. Wir bitten Sie, abends die Keycard beim Verlassen des Hauses unbedingt mitzunehmen.

Besucher: Das Empfangen von nicht eingetragenen Besuchern auf den Zimmern, insbesondere deren Übernachtung ist nur mit Zustimmung der Geschäftsleitung gestattet. Nicht eingetragene Gäste, die in einem Gastzimmer übernachten, werden kommentarlos dem Gast in Rechnung gestellt. Besuche, privater oder geschäftlicher Art, können Sie gerne in den gesellschaftlichen Räumlichkeiten wie z. B. Empfangshalle oder Bar, Terrasse empfangen, nicht jedoch im Wellness- oder Fitnessbereich.

Notfall: Bitte lesen Sie sich die in den Zimmern angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen. Im Notfall rufen Sie bitte die Hotelnummer an, Sie werden zu unserer Hotline weitergeleitet. Diese kontaktiert umgehend jemanden aus dem Haus oder gibt Ihnen die Nummer.

Bei ärztlichen Notfällen empfehlen wir den direkten Anruf unter 144 oder dem Ärztenotdienst 141 – Gefundene oder verlorene Gegenstände bitten wir an der Rezeption zu melden.

Zu Ihrer Sicherheit gibt es in jedem Zimmer und Apartment Brandmelder. Bitte achten Sie darauf, dass Sie beim Duschen oder Kochen keinen Brandalarm auslösen (Rauch- oder Dampfbildung). Wenn Sie einen Fehlalarm auslösen, werden die Feuerwehrleute innerhalb von 5 Minuten hier sein und wir müssen Ihnen die Kosten für die Dienste in Rechnung stellen (bis zu 600,- EUR!) Vergessen Sie nicht bei Verlassend des Zimmers wichtige Dokumente und die Zimmerkarte mitzunehmen.

Preise: Preisänderungen sind vorbehalten.

Wir wünschen einen angenehmen Aufenthalt!

Kematen, 1.7.2021